



Mesej dari Calvin Chia, Pengurus Operasi Kami :
Terus Melayani Pelanggan Semasa Dan Selepas Covid-19

Pelanggan yang dihormati,

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, semoga keselamatan dan kesihatan yang baik bersama anda dan semoga Dia juga memberikan ketabahan dan kekuatan kepada anda untuk melewati wabak ini tanpa kecederaan.

Seperti yang kita semua tahu, COVID-19 telah mempengaruhi bagaimana kita hidup, bekerja, berkomunikasi dan bersosial dengan teman, rakan sekerja dan orang yang kita sayangi. Ini juga telah mengubah tingkah laku perniagaan kita.

Oleh kerana jumlah kes COVID-19 terus meningkat di seluruh dunia dan tempatan, Kerajaan Malaysia telah melaksanakan dan menguatkuasakan langkah-langkah "Perintah Kawalan Pergerakan" yang berlaku secara mandatori dari 18 Mac hingga 28 April 2020 (di mana hanya penyedia perkhidmatan penting yang dibenarkan untuk meruskan operasi mereka) dengan tujuan meminimumkan penyebaran komuniti virus Covid-19.

Kami ingin memberitahu anda bahawa sementara semua kedai runcit kami ditutup dalam tempoh "PKP" ini, platform E-commerce Carousell dan Facebook Marketplace kami masih beroperasi dengan had tertentu dalam pengiriman.

Semua pekerja harus memakai topeng muka, menjalani pemeriksaan suhu, pemerhatian terhadap kebersihan diri yang baik dan bekerja dari rumah dengan mengaplikasikan persidangan video mengikut keperluan dan mengikut kemungkinan yang wujud. Di samping itu, kami akan terus mengkaji dan menyesuaikan langkah-langkah kami seiring dengan keadaan yang berlaku.

Kami memohon pemahaman anda bahawa ini adalah masa yang belum pernah terjadi sebelumnya dan kami komited untuk terus melayani anda di kedai, Pusat Sumbangan dan saluran digital kami bila dan di mana keadaan mengizinkan.

Walau apa pun di atas, hubungi kami jika anda mempunyai permintaan khas untuk diberikan perhatian (<https://www.facebook.com/RedShieldIndustriesMalaysia>), kami akan dengan senang hati melakukan sedaya-upaya kami bagi mencari penyelesaian atau meneroka pilihan dengan anda untuk memberikan perkhidmatan yang memenuhi tahap tertinggi dan sewajarnya.

Sementara itu, kekal dan sentiasa selamat semasa kami melakukan tugas bersama-sama dengan rakan-rakan kami di Malaysia, untuk meminimumkan penghantaran COVID-19. Kami sangat berharap dapat melayani anda lagi dalam masa terdekat.

Calvin Chia
Pengurus Operasi, Red Shield Industries Malaysia
The Salvation Army Malaysia